

An,
Name des Veranstalters
Name der Veranstaltung

Musterstrasse
PLZ, Musterstadt

Von:
Name des Besuchers

Musterstrasse
PLZ, Musterstadt

Datum

Betreff: Rückerstattung des Ticketpreises [Ticket-Nr.] bzw. Auszahlung des Gutscheins [Gutschein-Nr.]

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein Ticket für [Veranstaltungsname] wurde mir von Ihnen gemäß Art. 240 § 5 EGBGB am [Ausstellungsdatum des Gutscheins] als Gutschein erstattet. Diesen habe ich bisher nicht eingelöst. [Alternativ: Diesen habe ich teilweise eingelöst und enthält noch einen Restbetrag von ... Euro.]

Ich möchte Sie entsprechend Art. 240 § 5 Abs. 5 Nr. 2 EGBGB jetzt dazu auffordern, mir den Gutscheinwert in Höhe von ... Euro über den von mir getätigten Zahlungsweg [Art des Zahlungsmittels] ausuzahlen. Alternativ können Sie mir den Betrag auch auf mein Bankkonto überweisen:

IBAN: ...

Kontoinhaber: ...

Name der Institution und BIC: ...

Die Rückzahlung erwarte ich bis zum [Datum für eine Frist entsprechend Rückerstattungsrichtlinie].

Gerne sende ich Ihnen die Originaltickets und/oder den Gutschein zurück. Hierfür erreichen Sie mich unter [E-Mail Adresse Besucher].

Mit freundlichen Grüßen

[Unterschrift]

Name des Besuchers